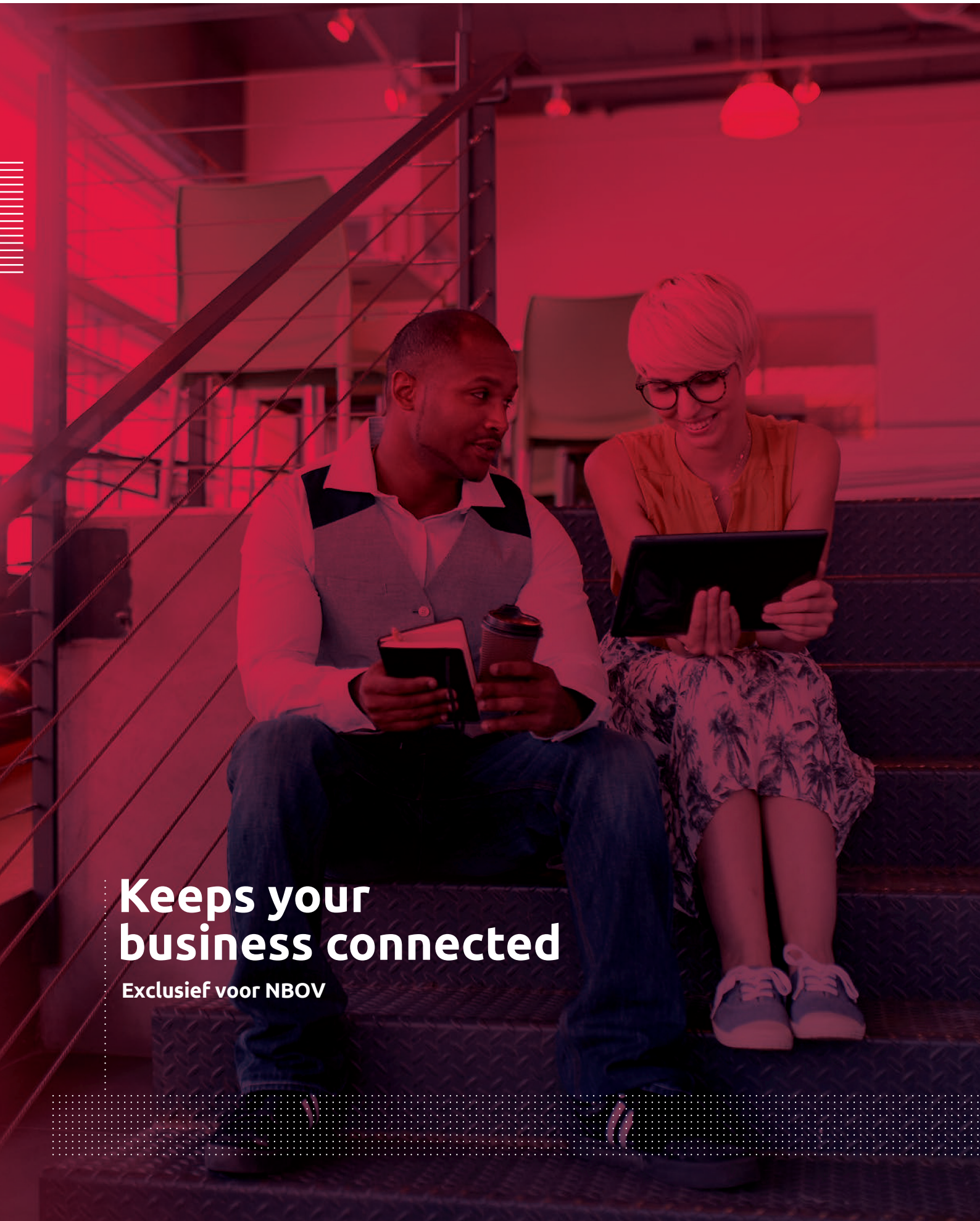
OMNIACONNECT



Keeps your business connected

Exclusief voor NBOV

Voorwoord

Elk bedrijf heeft apparaten, machines, telefoons, tablets en computers. En al die apparaten draaien voornamelijk rondom één dienst: het internet. Zonder internet komen we nergens! Maar hoe regel je een optimaal functionerende infrastructuur?

Maak kennis met Omnia Connect! Gevestigd in Leusden functioneren wij als internetprovider voor MKB Nederland, inmiddels maken duizenden retailers gebruik van onze diensten. Bent u ondernemer en wilt u uw zaken goed geregeld hebben? Lees en blader dan vooral verder! Een goede infrastructuur in uw bedrijf is van essentieel belang voor het zo optimaal mogelijk renderen van uw bedrijf. Daarom ondersteunen wij in een zo goed mogelijke infrastructuur.

Niets is zo vervelend als uw klanten niet kunnen pinnen omdat uw internetverbinding een storing heeft, landelijk wordt namelijk meer dan 80% van verkopen in de winkels gepind. Wij bieden u de zekerheid dat u altijd online bent met o.a. uw pinautomaat middels onze 4G back up die we standaard meeleveren. Dit betekent; indien uw internetverbinding (VDSL/Glasvezel) uitvalt, dat onze 4G back up automatisch de verbinding over neemt zodat u altijd online bent. U hoeft dan nooit “nee” te verkopen.

Omnia Connect biedt u een compleet aanbod en een waanzinnige service!

We kennen uw behoefte: u als ondernemer wilt met één druk op de knop zo veel mogelijk zaken geregeld hebben. En dat regelen we voor u!

Hartelijke groet,

Team Omnia Connect

Missie

Wij zien het als onze missie om ondernemers op persoonlijke wijze te ontzorgen in eigenlijk alles rondom het internet. Alles wat binnen een bedrijf verbonden dient te worden met het internet regelt Omnia Connect voor u!

Visie

In de wereld om ons heen is er een constante verandering. Omnia Connect maakt het mogelijk dat ieder bedrijf verbonden is met de wereld om zich heen en bundelt kennis in een gebruiksvriendelijke omgeving zodat iedere ondernemer kan sturen op zijn kernactiviteiten.

Hoe doen wij dat?

Omnia Connect levert landelijk een compleet aanbod met een waanzinnige goede service! Wilt u meer weten over onze producten en/of diensten? Of maakt u graag gebruik van onze oplossingen? Wij werken als volgt:

- We komen bij u langs en inventariseren de situatie en uw behoeften. Ook bekijken we wat er op technisch gebied mogelijk is.
- Als uw behoeftes en onze dienstverlening bij elkaar passen, vertalen wij deze in een overeenkomst!
- We bepalen gezamenlijk de opleverdatum en vragen de diensten aan.
- Zodra de opleverdatum in zicht komt, komt onze monteur alles installeren en werkend opleveren. U test samen met de monteur de oplossing.

Diensten

Internet

Een goede internetverbinding is essentieel in het zo goed en zo snel mogelijk functioneren en handelen van uw bedrijf en uw personeel. Omnia Connect levert daarom landelijk xDSL en Fiber, waarbij we altijd streven naar de maximaal haalbare snelheid van uw internet.

Telefonie

Een goed werkende telefooncentrale is wel zo prettig. Of u nu 1 of juist 100 nummers heeft die gebeld kunnen worden, en of u nu keuzemenu's of mogelijkheden tot doorverbinden zoekt, Omnia Connect levert u de telefooncentrale die u nodig heeft!

Mobiele telefonie

We willen tegenwoordig altijd en overal bereikbaar zijn, en het liefste ook nog met het nummer van kantoor! Omnia Connect combineert vast- en mobiele telefonie met uw telefooncentrale. Zo weet u zeker dat u gebeld kunt worden, waar u wilt, en wanneer u maar wilt!

4G back-up

Een storing…daar zit niemand echt op te wachten. En daarom werken wij met de 4G back-up oplossing. Met deze oplossing gaat al uw internetverkeer over 4G verder, mocht er een storing voorkomen. Zo bent u altijd bereikbaar!

VPN

Wilt u vanuit meerdere vestigingen of wellicht ook thuislocaties werken? Wij configureren een gesloten netwerk zodat u altijd beveiligd en vanuit één punt met elkaar kunt werken!

Modem omruil garantie

Heeft u een defect modem? Wij bieden u binnen vier uur een nieuw product aan, zodat u zorgeloos verder kunt werken*.

Router

Omnia Connect beheert de router van uw bedrijf, zodat we u altijd wanneer en waar u maar wilt, kunnen ondersteunen!

WiFi

Er is niks zo vervelend als een haperende WiFi. Maar ook het aanleggen van de WiFi is een vak apart. Daarom kunt u dit het beste door een professional laten doen. Omnia Connect garandeert u top WiFi in uw gehele pand!

ipPIN

Heeft u een PIN apparaat? Uw pinverkeer kan gewoon via ons verlopen. Heeft de internetverbinding een storing, dan gebruiken wij automatisch de 4G back-up zodat er altijd gepind kan worden!

ipAlarm

Uw pand en uw spullen moeten goed beveiligd worden. Daarom kunt u het alarmsignaal over onze internetverbinding laten lopen! Op die manier bent u altijd direct op de hoogte bij ongevallen. Heeft de internetverbinding een storing? Geen probleem! Door onze 4G back-up werkt uw alarm altijd!

Alarm centrale

OmniaConnect levert een alarmcentrale die aan alle eisen voldoet. Deze kan tegelijk geïnstalleerd worden met het internetabonnement. De alarmcentrale kan automatisch naar de meldkamer worden doorgeschakeld.

Camera

Wilt u goed zicht op de zaak houden? Op de plaatsen waar u wilt kunnen er camera's opgehangen worden. De live beelden kunt u bekijken en terugzien in de Omnia Connect APP.

* vanaf het Omnia Connect basis pakket.

OMNIACONNECT

Omnia Connect voorstel

Altijd online

100Mbps internet

Internet

- ✓ 100mbps (Double speed actie)
- ✓ 4G back-up
- ✓ ipPin

Vaste telefonie

- ✓ Bellen per minuut
- ✓ Nummerbehoud

WiFi, netwerk en VPN

- ✓ Wifi
- ✓ Gasten-Wifi

Service inclusief

- ✓ Hardware omruilgarantie <4 uur
- ✓ Businessdesk pakket

Inclusief producten en diensten

- ✓ Router
- ✓ 4G backup dongel plus simkaart
- ✓ Installatie op locatie

€49,95
per maand

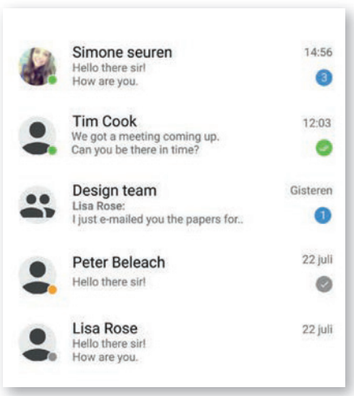
EERSTE 3 MAANDEN GRATIS

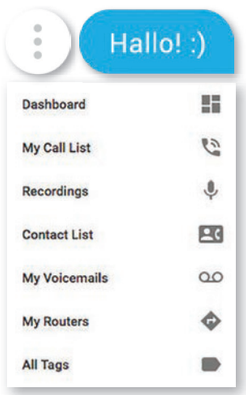
Op basis van een 39 maanden overeenkomst, 3 jaar garantie op hardware.

The Nexxt step in cloud Communication!

Omnia Connect Hosted telefooncentrale functionaliteit

- Meerdere telefoons/nummers per gebruiker
- Oproepenlijst voor gebruikers en bedrijven
- Notities bij ieder telefoongesprek (annoteren)
- Gedetailleerd gespreksverloop (call flow)
- Unieke routeringen voor afhandeling van inkomende en uitgaande oproepen
- Geavanceerde keuzemenu's
- Wachtmuziek MP3/internet radio
- Geluidsfragmenten uploaden
- Tekst naar spraak (meertalig)
- Afspeellijsten voor wachtrijen samenstellen
- Centraal/persoonlijk adresboek
- Label voor contactpersonen
- Voicemail boxen voor persoonlijk en algemeen gebruik
- Omroep toestel of groepsniveau
- Gespreksovername (Call Pick-up)
- Videobellen
- Gespreksopnames automatisch of handmatig starten of stoppen
- Gespreksopnames beheren
- Conferentie/conferentie ruimtes
- Algemeen
- Intercom
- Onderscheid tussen interne en externe beltoon
- Gesprekken meeluisteren
- Handmatige gesprek schakelingen (dag/nacht stand)





Unified Communications

- Chatfunctie
- Softphone (desktop app/pc telefoon)
- Voicemail via email ontvangen
- De bereikbaarheid van collega's zien
- Statustekst gekoppeld aan bereikbaarheid
- Vast mobiel integratie middels ClearVox Nexxt App
- CTI (Computer Telefoon Integratie)
- Bellen vanaf websites met Chrome-extensie

Wachtrijen

- Geavanceerde wachtrij strategieën
- Aanpasbaar wallboard
- Live rapportage bereikbaarheid
- Dynamische medewerkers in wachtrij (inloggen/uitloggen)
- Interne en externe nummers in wachtrij
- Positie melding en gemiddelde wachttijd
- Wachttijd aan medewerker/agent melden
- Wachtrij escape-mogelijkheid

Mobiliteit

- iOS en Android app met softphone en Mobile-On-PBX support
- Chatfunctie
- Conferentie
- Beschikbaarheid instellen en inzien van collega's
- Voicemail beluisteren
- Gesprekken opnemen/beluisteren
- Video bellen
- Push noticatie

Applicatie integratie

- Geavanceerde API beschikbaar voor koppeling met applicaties van derden
- Koppeling met IFTTT

Systeem en management

- Web-based beheer en gebruikersinterface
- Real-time web-based systeem status
- Ingeplande of manuele software-updates
- Automatische beveiligsupdates

IP Phone management

- Netwerk scan & provision
- Provisioning op individueel-, toestel-, of bedrijfsniveau
- Automatische firmware- updates
- Automatische telefooncongiuratie

Producten

- Go (tot 10 gebruikers)
- Business (tot 50 gebruikers)
- Enterprise (tot 150 gebruikers)
- VMware (tot 500 gebruikers)
- Telefooncentrale varianten op kantoor

OMNIACONNECT

Omnia Connect Camera bewaking

Compleet geleverd en geïnstalleerd

Omnia Connect IP camera Mini Dome

van ~~€ 199,00~~ excl. btw

voor **€ 159,00** excl. btw

- Full HD
- 2.8mm lens
- 3 Megapixels
- 10 meter kabel
- 1 uur arbeidsloon

Omnia Connect IP camera IR Bullet

van ~~€ 199,00~~ excl. btw

voor **€ 159,00** excl. btw

- Full HD
- 2.8mm lens
- 3 Megapixels
- 10 meter kabel
- 1 uur arbeidsloon

Omnia Connect NVR

van ~~€ 425,00~~ excl. btw

voor **€ 375,00** excl. btw

- 4K output
- 4 PoE poorten tot 250m
- incl. 1 TB opslag

4 camera's + NVR

van ~~€ 1.199,00~~ excl. btw

voor **€ 999,00** excl. btw

- 4 kanaal NVR met 1TB opslag
- 4 IP 3MP camera's

Camera beheer en support abonnement

€ 9,95 per maand

- Voor €9,95 per maand heeft u voor 2 camera's en de NVR het support contract. U kunt ons altijd bellen met vragen én bij defecten berekenen wij geen voorrijkosten.
- Vanaf de 3e camera rekenen wij €2,50 extra per maand bovenop de €9,95.

OMNIACONNECT

Mitra behoort tot één van de grootste drankenspeciaalzaken van Nederland. Dit jaar is Mitra tijdens het "ABN AMRO Retailer of the Year Gala 2019-2020" verkozen tot beste Winkelketen van Nederland in de categorie Eten en drinken.

Mitra Retail kiest nieuwe provider voor 100 winkels

Gijs Meeuwissen, Business Analist Mitra Retail B.V.

Sinds december 2018 zijn wij gesprekken aangegaan met meerdere leveranciers omtrent de verbindingen in de winkels. Voor de keuze van de nieuwe leverancier hebben wij de volgende uitgangspunten gehanteerd; Goede service, goede prijs, goede verbindingen, geen verrassingen, heldere voorwaarden en afspraken, looptijd contract max 1 jaar, soepele overgang en overstapservice. Na een uitgebreide analyse van de diverse leveranciers is gebleken dat de enige leverancier die aan deze voorwaarden kon voldoen, de gekozen partner Omnia Connect is. Daarnaast biedt Omnia Connect standaard 24/7 support en een router met ingebouwde 4G module waardoor de winkels altijd online zijn en niet het risico lopen op omzetderving doordat er niet gepind kan worden. De additionele diensten waaronder camera- en alarmoplossingen kunnen voor de winkels ook een meerwaarde hebben, aangezien dan alle diensten onder één en dezelfde factuur komen te staan.

Bas Janssen, Commercieel Directeur Omnia Connect

Het spreekt voor zich dat wij trots zijn dat Mitra Retail B.V. voor Omnia Connect heeft gekozen als provider/dienstverlener. Voor mij persoonlijk eens te meer het bewijs dat wij qua dienstverlening en als gesprekspartner het onderscheidend vermogen bieden waar Retail Nederland op zit te wachten. Daarnaast is flexibiliteit een waarde die wij binnen onze organisatie zeer hoog in vaandel hebben staan. Deze flexibiliteit is in de samenwerking met Mitra belangrijk gebleken. De contracten van de huidige provider moesten per 1 juli opgezegd zijn door de ondernemer. Mitra Retail en Omnia Connect vonden het belangrijk dat alle 100 Mitra ondernemers in een persoonlijk gesprek de samenwerking/dienstverlening toegelicht kregen. Dit betekende dat wij slechts drie weken de tijd hadden om alle honderd ondernemers telefonisch te benaderen om de afspraak in te plannen en vervolgens te bezoeken. Dankzij de inzet van ons team specialisten zijn we erin geslaagd om iedereen voor 1 juli persoonlijk te spreken in de winkel, waardoor de ondernemer tijdig en met een goed gevoel het vorige contract kon beëindigen. Ik ben er trots op dat wij als organisatie met ons totaal dienstenpakket en persoonlijke aanpak in staat zijn om de klant en haar connectiviteit centraal te zetten.

André van Unen, Projectmanager Bouwkunde & Winkelinrichting Mitra

Binnen de organisatie ben ik als projectmanager verantwoordelijk dat alle bouwkundige- en winkel gerelateerde zaken voorspoedig verlopen. Dit betekent dat alle leveranciers tijdig hun dienst moeten (op)leveren zodat op de beoogde datum de winkel ook daadwerkelijk geopend kan worden.

> "Hoe meer ik door de leverancier ontzorgd wordt, hoe beter."

Omnia Connect voldoet hier prima aan. Ik geef aan wanneer welk adres opgeleverd dient te worden. Omnia Connect plant ver-volgens een afspraak met de ondernemer op locatie, doet de inventarisatie en regelt alles achter de schermen. Aansluitend ontvang ik het installatieplan en data en wordt de oplevering verder geregeld. Op deze manier verzorgt Omnia Connect de telefonie, internet, 4G back-up, de camera's, alarminstallatie en meldkamer. Tot op heden heeft Omnia Connect bewezen dat ik het aan hun kan overlaten. Ze leveren het totaalpakket met een goede kwaliteit en zijn zeer klantgericht in zowel service als flexibiliteit.

Roel Niewoonder, eigenaar Mitra Niewoonder, ter Apel

Sinds 1970 ben ik werkzaam bij Mitra en reeds 16 jaar eigenaar van Mitra ter Apel. De 2de week van juni 2019 werd ik op de hoogte gebracht van de nieuwe samenwerking tussen Mitra en Omnia Connect. Ik heb vertrouwen in de keuzes die vanuit het hoofdkantoor worden gemaakt, echter wil je als ondernemer toch weten wat je te wachten staat. Na de aankondiging is er vanuit Omnia Connect een afspraak ingepland met de channel-manager. Tijdens deze kennismaking werd mij een goed beeld gegeven van de organisatie Omnia Connect en haar dienstverlening. De vragen die ik had, zijn keurig besproken en dat heeft ervoor gezorgd dat ik zonder enige twijfel de overeenkomst ben aangegaan met Omnia Connect. In het gesprek heb ik aangegeven dat mijn huidige recorder van het camerasysteem kapot was. De channel-manager is hiervoor een paar keer bij ons op de zaak geweest en heeft het kosteloos opgelost, terwijl de camera niet door hun geleverd is. Deze persoonlijke aanpak en extra service heb ik als zéér prettig ervaren.

Irma Koerhuis, eigenaar Mitra Koerhuis, Elburg

Sinds 1 juli 2019 ben ik eigenaar van Mitra Elburg. De wens om ondernemer te worden stond al zeer lang op mijn bucket-list en per 1 juli heb ik deze mogen afstrepen. Dankzij Omnia Connect, hebben we nu telefonie, internet, meldkamer opvolging en de bewakingscamera's bij één en dezelfde partij met één aanspreekpunt en een overzichtelijke en duidelijke factuur.

> "Ik kan niet anders zeggen dan dat Omnia Connect waar maakt wat ze zeggen."

Wekelijks verwelkom ik ruim 500 klanten, het feit dat Omnia Connect dankzij de 4G back-up mijn verbinding technisch borgt, geeft mij een gerust gevoel. bemiddeling van Omnia Connect heb ik o.a. toch mijn nummer weten te behouden en is de uiteindelijke overstap goed verlopen. Ik kan niet anders zeggen dan dat Omnia Connect waar maakt wat ze zeggen.

Altijd bereikbaar voor u!

Servicedesk Omnia Connect BV

Onze servicedesk is 24 uur per dag, 7 dagen in de week bereikbaar voor u. Om ervoor te zorgen dat alles blijft werken beheert Omnia Connect uw verbinding. Wij kijken continu of de router goed functioneert, of uw internetverbinding online is en of de kwaliteit goed is. Zo zorgen wij ervoor dat u altijd de kwaliteit ontvangt die u nodig heeft

Mocht de router of switch defect zijn dan komen wij deze binnen 4 uur vervangen. Zo beperken wij een mogelijke storing tot maximaal 4 uur.

- **Vragen omtrent de dienstverlening.**
- **24 uur per dag bereikbaar.**
- **Switch/router defect? Binnen 4 uur vervangen!**

Vragen over uw diensten/factuur
088-5056100 of administratie@omniaconnect.nl

Storing met uw internetverbinding
088-5056100 of support@omniaconnect.nl

Kassa/PIN/PC werkt niet
088-5056100 of support@omniaconnect.nl

Storing met uw alarmsysteem
088-5056100 of support@omniaconnect.nl

Storing met uw camerasysteem
088-5056100 of support@omniaconnect.nl

Ruim 30 jaar ervaring in de telecom & ICT

Zelfstandige internet service provider met een state of the art infrastructuur

Landelijke dekking met professionele engineers

Wij streven continue naar de hoogste klanttevredenheid

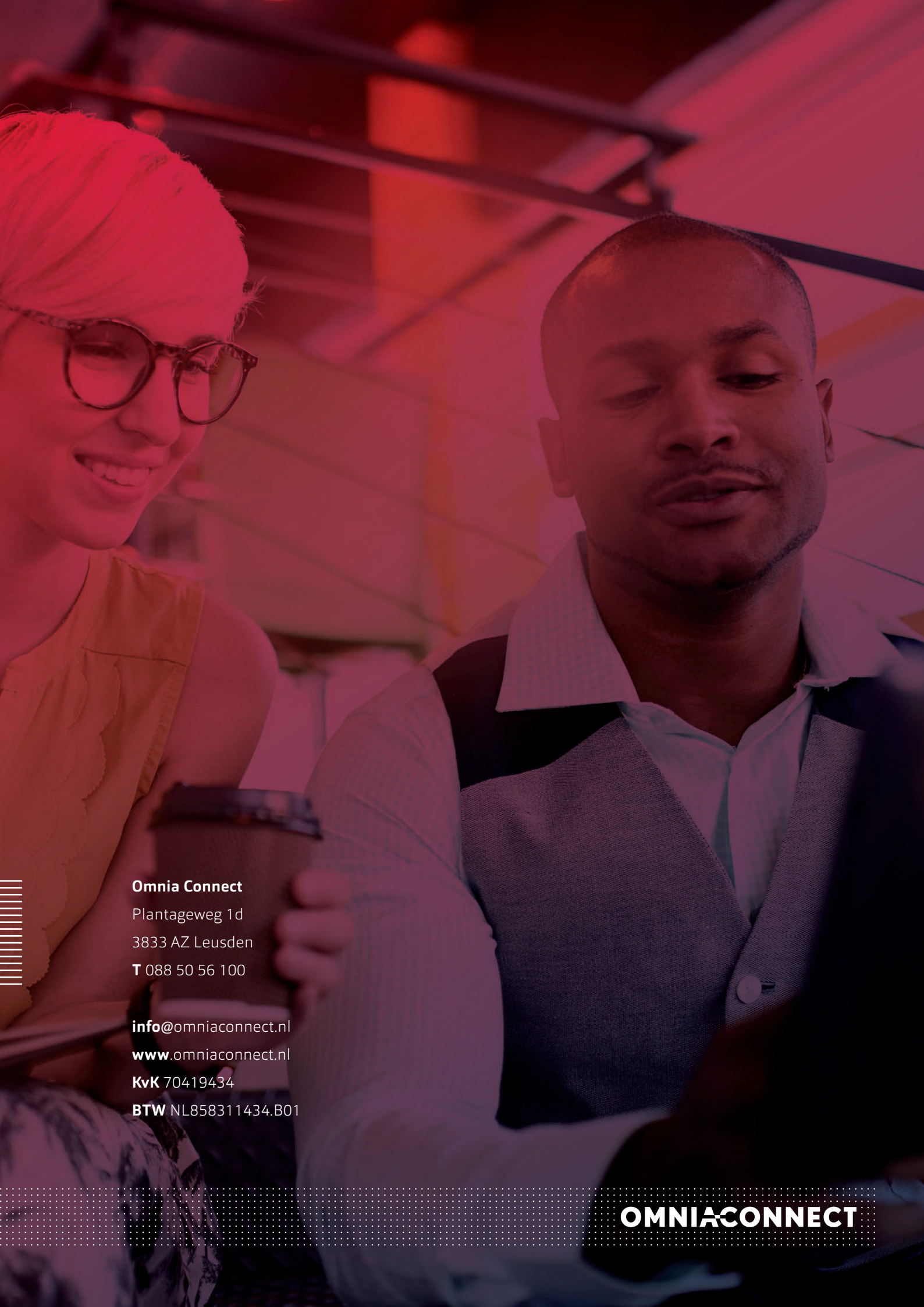
Altijd online door de 4G back-up oplossing

One stop shop voor al uw internetdiensten

met 1 telefoontje alles geregeld

Altijd persoonlijk contact met een van onze medewerkers

OMNIACONNECT



Omnia Connect
Plantageweg 1d
3833 AZ Leusden
T 088 50 56 100

info@omniaconnect.nl
www.omniaconnect.nl
KvK 70419434
BTW NL858311434.B01

OMNIACONNECT