

Eerkens



De Echte Bakker

nbov
Ondernemend in
brood en banket

Case study

Bakkerij Eerkens kiest voor nieuwe provider

AAN HET WOORD Bart Meijer; Bakker Eerkens

Bakkerij Eerkens heeft twee vestigingen in Nieuw-Buinen en in Musselkanaal.

Bart heeft Omnia Connect ontdekt als oplossing voor zijn internetverbinding. Sinds ik vorig jaar 2020 de bakkerij heb overgenomen, wil ik graag weten hoe de verbindingen in de zaak is geregeld. Gideon van Omnia Connect belde mij op het juiste moment om te vertellen dat we het internet en telefonie veel efficiënter kunnen inrichten. Dat interesseerde mij natuurlijk wel. Zeker toen hij mij vertelde over de snelheid en 4G back-up van Omnia Connect. Sinds de overstap ben ik echt altijd online geweest.

“

Omnia Connect laat blijken dat zij de markt maar al te goed kennen en hier hun dienstverlening op af stemmen

”

Buiten de 4G back up heb ik nu een fikse besparing op mijn maandelijkse kosten en heb ik met Omnia Connect slechts één aanspreekpunt voor alle diensten. Tevens heb ik voor de 2 filialen een camerasysteem aangeschaft. Met camerabewaking kies ik voor gemoedsrust op elk moment. Zo kan ik altijd controleren wat er afspeelt in het bedrijf. Ik kan via mijn smartphone live de HD-beelden van de camera's bekijken en meteen precieze informatie doorspelen aan de politie.

“

Ik zie het contact met medewerkers van Omnia Connect meer als een samenwerking

”

Ik heb uitleg gekregen over hoe ik de camerasysteem kan gebruiken, maar ook hoe de 4G back-up in elkaar steekt. In de dagelijkse werkzaamheden sta ik niet zo stil bij wie mijn leverancier is. Je bent bezig met je bedrijf te runnen en zolang alles werkt, kijk je er minimaal naar om.



“

Je merkt pas wat je aan iemand hebt als je om hulp vraagt

”

Ik kan niet anders zeggen dan dat ik erg tevreden ben over de manier waarop Omnia Connect met haar klanten omgaat. Er zijn hele korte lijntjes, wat mij een sterk gevoel van betrokkenheid geeft. De organisatie is flexibel en zorgt ervoor dat een probleem snel wordt opgelost. Ik heb een vast contactpersoon; ik hoef maar een vraag te stellen of hij gaat er achter aan.

OMNIACONNECT